

АНКЕТА
ЗА ПРОУЧВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ГРАЖДАНИТЕ ОТ
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
В ОБЩИНА ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ

Живеете ли на територията на Община Полски Тръмбеш? Да Не

Вашата възраст е: 18 г. – 30 г. 30 г. – 50 г. над 50 г.

Вие ползвате административни услуги като: Физическо лице Юридическо лице

1. Каква административна услуга заявихте?

(моля посочете)

2. По какъв начин получихте информация за предоставяните услуги (необходими документи, срокове, цени) ?

чрез обслужващите служители (лично) чрез информационните табла

чрез сайта на Общината по друг начин (моля посочете)

3. Колко време Ви отне да заявите исканата услуга ?

До 10 минути Между 10 и 20 минути Повече от 20 минути

4. Помогнаха ли Ви служителите при попълването и подаването на документите?

Да По-скоро ДА По-скоро НЕ НЕ Не мога да преценя

5. Какво е отношението на служителите, които Ви обслужват?

Вежливо Формално и нелюбезно Грубо

6. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?

Да Не Не мога да преценя

7. Получихте ли необходимата Ви услуга?

Да Не В момента се изпълнява

8. Смятате ли, че платената от Вас такса/цена е адекватна на услугата, която получихте?

Да По-скоро да По-скоро не Не Не мога да преценя

9. Посочените срокове за изпълнение на услугата спазват ли се?

Да По-скоро да По-скоро не Не Не мога да преценя

10. Бихте ли ползвали административни услуги по електронен път?

Да По-скоро да По-скоро не Не Не мога да преценя

11. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Полски Тръмбеш?

.....
.....

Попълнената анкетна карта може да изпратите и на електронен адрес:
obshtina@trambesh.egov.bg

ВАШЕТО МНЕНИЕ Е ВАЖНО ЗА НАС! БЛАГОДАРИМ ВИ!