



Съфинансирано от  
Европейския съюз

## ОБЩИНА ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ

Проект „Укрепване на общинския капацитет в Община Полски Тръмбеш“

Договор BG05SFPR002-2.002-0107-C01

### Община Полски Тръмбеш успешно изпълни проект „Укрепване на общинския капацитет в Община Полски Тръмбеш“

Община Полски Тръмбеш успешно изпълни проект „Укрепване на общинския капацитет в Община Полски Тръмбеш“ по Договор BG05SFPR002-2.002-0107-C01, Процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFPR002-2.002 „Укрепване на общинския капацитет“, финансирана от Европейски съюз, чрез Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027. Изпълнението на проекта започна на 1 април 2023 година. По проекта в сградата на Общинска администрация Полски Тръмбеш на ул. „Черно море“ № 4, в Центъра за административно обслужване беше открит и работи фронт-офис.

Общият бюджет по проекта е в размер на 62 512 лв., като изпълнението на проекта е до 1 юли 2024 година.

По проекта беше разкрития фронт-офис в сградата на Община Полски Тръмбеш с осигурен достъп за хора с увреждания. Той работи всеки работен ден в рамките на работното време на общинската администрация от 08:00 до 17:00 ч.

Дейностите които се извършват във фронт офиса, включват:

- Насочване, информиране и консултиране- по Закона за социалните услуги и информация за изготвяне на предварителна оценка на потребностите и съдействие при избор на подходящи социални услуги;
- Прием на заявления-декларации за включване в механизма лична помощ, проверка за съответствие с нормативните изисквания, изготвяне и сключване на споразумения между ползвателя, избрания асистент и доставчика на лична помощ за предоставяне и ползване на личната помощ, сключване и прекратяване на трудови договори с асистенти;
- Консултиране на хора с увреждания по Закона за хората с увреждания.

Във фронт-офиса работиха двама служители. Служителите извършваха основната си дейност по проекта, като информираха гражданите за предоставяните социални услуги по: Закона за социалните услуги, Закона за хората с увреждания и Закона за личната помощ, с цел компетентно насочване на кандидат-потребителите към подходящи социални услуги, на кандидатите за ползване на лична помощ, на всички граждани с увреждания и на хората които имат затруднения в обслужването и осигуряване на основните си жизнени потребности.

По проекта са разработени и отпечатани информационни материали, за социалните услуги предоставяни в Община Полски Тръмбеш, които се предоставят на гражданите с цел по-добра информираност.

След приключване на дейностите по проекта, фронт-офиса ще продължи да работи, като там служители от общината, назначени да администратират социалните услуги, ще консултират и насочват гражданите към социалните услуги предоставяни в Община Полски Тръмбеш.